

東京オート 上三川店をリニューアル 地域交流の場に



公園のような雰囲気醸成

【宇都宮】東京オート(中村浩志社長)は、創業50周年記念事業の一環として、上三川店(阿久津賢一店長、上三川町)を一新し、オープンした。写真・関係者や取引先ら約120人を招いて行った内覧会で中村社長は「当社のお客さまはもちろんのこと、クルマと人、人と人、人と地域をつなぐ地域コミュニティの役割を担う拠点づくりを目指し、顧客価値の実現」を目指す。

同店はビジョン「モビリティ・ホスピタリティ」を目に見える形で実現するため、田園とアウトドアをイメージした店づくりを行った。最新の設備を備えたショールームやサービス工場、ボディコーティング専用ルーム後方には農園「東京オートファーム」を、屋外にはオープンテラス席や芝生広場を設置して公園のような雰囲気を醸成。芝生広場に続く「イベントスペース」を設けた。同スペースはキッチンカーが料理などを提供したり、地元農産物を販売するマルシェ開催などで地域交流の場になることを目指す。

さらに、こうした広場を取り囲むように中古車展示場があり、安さや台数、品揃えよりも情緒的価値や居心地の良さを優先した展示場づくりを行った。一方で、こうしたホスピタリティにつながる取り組みは始まったばかりだとし、提案するコンテンツはこれから徐々に増やしていく方針だ。新車や中古車を購入す

る際やサービス入庫時以外も行ってみたいとなる、何らかの情報や出会いがある店づくりを通じて、「顧客価値の創造と生涯顧客創りによって地域社会にとってかけがえのない存在になる」という経営方針の実現を目指す。

新国道4号バイパスに隣接する同店の敷地面積は約8233平方メートル、建物面積は約1694平方メートル。スタッフは阿久津店長をはじめ、計26人体制とした。所在地と電話番号は次の通り。

▽所在地 栃木県河内郡上三川町上三川4425▽電話 0285-5616111