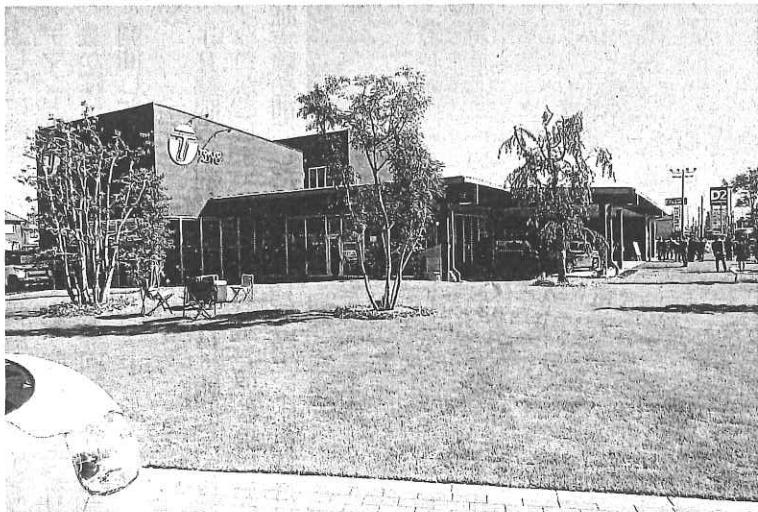


2023年(令和5年)11月16日(木曜日)

日刊自動車新聞

東京オート 上三川店をリニューアル

地域交流の場に



公園のような雰囲気醸成

同店はビジョン「モビリティ・ホスピタリティ」を目に見える形で実現するため、田園とアウトドアをイメージした店づくりを行った。最新の設備を備えたショールームやサービス工場、ボディコートイング専用ルーム後方には農園「東京オートファーム」を、屋外にはオープンテラスや芝生広場を設置して公園のような雰囲気を醸成。芝生広場に続く「イベントスペース」を設けた。同スペースはキッチンカーが料理などを提供したり、地元農産物を販売するマルシェ開催などで地域交流の場になることを目指す。

【宇都宮】東京オート(中村浩志社長)は、創業50周年記念事業の一環として、上三川店(阿久津賢一店長、上三川町)を一新し、オープンした(写真)。関係者や取引先ら約120人を招いて行った内覧会で中村社長は、「当社のお客さまはもちろんのこと、クルマと人、人と人、人と地域をつなぐ地域コミュニティの役割を担う拠点づくりを目指すとともに、誰もが行きたいなる居場所づくりに取り組む」と強調した。同店は同社のビジョン「モビリティ・ホスピタリティ」の実現を具現化するシンボルとして位置づけ、「一人ひとりのお客さまの行きたいところやしたいことそのものを提案しながら、最適なモビリティを提供する顧客価値の実現」を目指す。

さらに、こうした広場を取り囲むように中古車展示場があり、安さや台数、品揃えよりも情緒的価値や居心地の良さを優先した展示場づくりを行った。一方で、こうした展示会場は始まつたばかりだしスピタリティにつながる取り組みは始まつたばかりだとし

る際やサービス入庫時以外も行ってみたくなる、何らかの情報や出会いがある店づくりを通じて、「顧客価値の創造と生涯顧客創りによって地域社会にとってかけがえのない存在になる」という経営方針の実現を目指す。

新国道4号バイパスに隣接する同店の敷地面積は約8233平方m、建物面積は約1694平方m。スタッフは阿久津店長をはじめ、計26人体制とした。所在地と電話番号は次の通り。

▽所在地 栃木県河内郡上三川町上三川4425▽電話 0285-56-6111