

2020年(令和2年) 11月20日(金曜日)



レンタカー子会社を
今月1日に統合した自
動車販売の東京オート
(小山市)。中村浩志
社長(56)は「地方の
会社ならではの新たな



モビリティサービス
を提供していく」と語
る。

モビリティサービ
ス分野はトヨタ自動車
とソフトバンクという
大手が提携する時代。

新たなモビリティ提供

同じようなサービス提
供では価格競争にな
り、勝てないという。
統合後のレンタカーサ
ービスは、顧客が望む
ものをその場で提供し
ていく顧客対応理念
「モビリティ・ホスピ
タリティ」で差異化を
図る。

来年1月、ラインア
ップにキャンピングカ
ーを加える予定。「福
利厚生の一環で社員に
利用体験してもらい、
顧客にはどんな所でど
のように使えば楽しめ
るかを具体的に伝えら
れるようにしたい」と
話す。